

# Journée assistantes SPARK

Kelly Nyffenegger, Paris



## PROGRAMME

- **Présentation des Alineurs SPARK**
  - › Le marché des aligneurs en orthodontie – Evolution
  - › Pourquoi intégrer les aligneurs SPARK ?
  - › Protocole : Interface web
- **Les bases de la communication**
  - › Les clefs pour mieux communiquer avec les patients
  - › Etude du comportement verbal et non verbal
  - › Le rôle de l'assistante : clef de voûte de la première consultation
- **La première consultation de A à Z**
  - › Comment présenter et expliquer les Alineurs SPARK
  - › Les étapes du traitement d'orthodontie : explications & protocoles
  - › Faire des photographies de qualité supérieure
  - › Support marketing & digital
  - › Améliorer son rapport à l'argent : présentation des devis
- **Atelier pratique**
  - › Mise en situation d'une première consultation
  - › Jeux de rôle : étude des comportements et approche du patient



# Journée assistantes SPARK

## A PROPOS DE KELLY NYFFENEGGER

- › Diplômée Master Bachelor EDHEC BUSINESS SCHOOL - Nice 2013
- › Coach et consultante spécialisée en communication dans le parcours patient pour les Cabinets d'Orthodontie depuis 2017
- › Diplômée Coach de l'Institut des Neurosciences Appliquées - Paris 2019
- › Diplôme en technique de programmation Neuro Linguistique - Institut Paul Pyronnet 2022
- › Coordinatrice de traitement en Orthodontie - Dr Vergez -île de la Réunion depuis 2018

## Pour vous inscrire

### INSCRIPTIONS PAR EMAIL

#### Emergence

Tél : 02.40.86.76.79

contact@seminairesormco.com

### INSCRIPTIONS ONLINE

[www.ormco.fr](http://www.ormco.fr) rubrique Cours et Congrès

### INFORMATIONS SUR LE COURS

Séminaires Ormco

maria.castagnetta@envistaco.com

N° de formateur accrédité ORMCO : 11941015794

### DATES

Jeudi 2 février 2023

Jeudi 29 juin 2023

Jeudi 14 septembre 2023

Jeudi 14 décembre 2023

### HORAIRES

09h00 - 17h00

### LIEU DU COURS

Hilton Paris Opera

108 Rue Saint-Lazare

75008 PARIS

### PRIX

Assistants : 200€

Cours limité à 4 assistantes par cabinet

### Conditions d'annulation

Nous acceptons les annulations uniquement par écrit à [service.education@ormco.com](mailto:service.education@ormco.com) et ce, au plus tard 1 semaine avant la date du cours. Pour toute annulation ou absence de dernière minute, 100% des frais seront facturés.



Inscrivez-vous dès maintenant en ligne en téléchargeant notre application **Ormco Education**



\*Prérequis: formation ouverte aux assistantes dentaires

\*\*En cas de situation de handicap, veuillez nous contacter pour vérifier la faisabilité

Les gouttières SPARK sont des dispositifs médicaux de classe I (BSI 2797 - CE 716781) pour soins dentaires réservés aux professionnels de santé, indiquées pour le déplacement des dents dans le cadre d'un traitement orthodontique. Non remboursées par la sécurité sociale. Fabriquées par Ormco.

ORMCO FRANCE SAS

45-47, Bd Paul Vaillant Couturier  
94200 Ivry sur Seine

[www.ormco.fr](http://www.ormco.fr)

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**Ormco™**

FORMATION  
CONTINUE