Ormco™ | SPARK™ CLEAR ALIGNER SYSTEM

ASSISTANTS, ASSISTANTES, DEVENEZ EXPERTS SPARK™!

Mme Kelly Nyffenegger

Je m'inscris

INFORMATION

Webinaires

Lundi 1er février 2027
Lundi 14 juin 2027
Lundi 27 septembre 2027
Lundi 6 décembre 2027

12h00 - 14h00

200€
(pour les 4 webinaires)

Mme Kelly Nyffenegger

Replay disponible pendant 1 mois

Rejoignez nos webinaires dédiés aux assistants et assistantes et découvrez comment optimiser votre rôle dans les traitements avec les aligneurs transparents Spark™.

Apprenez à mieux accompagner vos praticiens, à organiser efficacement votre clinique et à maîtriser les outils digitaux Ormco.

A QUI S'ADRESSENT CES WEBINAIRES :

Assistant(e)s, collaborateurs, collaboratrices, secrétaires et toute l'équipe du cabinet d'orthodontie.

OBJECTIF :

Renforcer la fluidité du parcours patient, la communication en équipe et l'efficacité au fauteuil.

Assistants, assistantes, devenez experts Spark™!

WEBINAIRES

Lundi 1er février 2027

Assistante Spark : le pilier d'un cabinet bien organisé.

Du premier rendez-vous à la contention, organiser pour mieux accompagner.

- Construire des protocoles simples que toute l'équipe applique
- Fluidifier chaque étape du parcours patient Spark : outils et astuces
- Déléguer, responsabiliser, gagner du temps au fauteuil
- Les erreurs d'organisation qui coûtent cher (et comment les éviter)

Avec le témoignage d'une assistante expérimentée qui partage ses bonnes pratiques terrain.

Lundi 14 juin 2027

Du premier appel au « oui » : présenter un traitement qui donne envie.

Secrétariat, consultation, pose des gouttières Spark, un discours cohérent à chaque étape

- Au téléphone : les bonnes questions pour comprendre les attentes du patient
- En consultation : présenter les gouttières avec des supports visuels et numériques
- Rassurer à chaque étape pour créer un parcours sans friction
- Structurer son discours pour améliorer le taux d'acceptation

Lundi 27 septembre 2027

Un patient, une personnalité : adapter sa communication.

Mieux comprendre chaque patient pour mieux l'accompagner

- Reconnaître en quelques minutes les profils types grâce à la méthode DISC
- Trouver les mots justes pour lever les freins de chaque profil
- Ados, parents, patients difficiles : garder la bonne posture

Mises en situation en direct : à vous de jouer !

Lundi 6 décembre 2027

Parler devis sans malaise : posture, clarté et éthique.

Estimation, croyances, posture et outils.

- Pourquoi parler d'argent nous met mal à l'aise, et comment dépasser ses propres croyances
- Construire des devis clairs et adaptés aux enfants comme aux adultes
- Ajuster son discours selon que l'on s'adresse à un adolescent, à ses parents ou à un adulte
- Convaincre de manière éthique, en s'appuyant sur le diagnostic
- Répondre au « je vais réfléchir » sans forcer

A PROPOS DE KELLY NYFFENEGGER

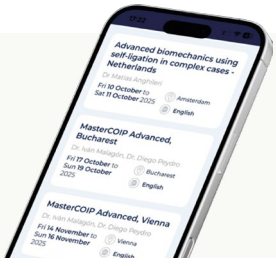
- Diplômée Master Bachelor EDHEC BUSINESS SCHOOL Nice 2013
- Coach et consultante spécialisée en communication dans le parcours patient pour les Cabinets d'Orthodontie depuis 2017
- Diplômée Coach de l'Institut des Neurosciences Appliquées - Paris 2019
- Diplôme en technique de programmation Neuro Linguistique - Institut Paul Pyronnet 2022
- Coordinatrice de traitement en Orthodontie - Dr Vergez -île de la Réunion depuis 2018

Séminaires Ormco
service.education@ormco.com
N° de formateur accrédité ORMCO : 11941015794

Ormco Events App
Téléchargez-la maintenant !
Disponible pour Apple & Android

Download on App Store

Download on Google Play



Les gouttières SPARK sont des dispositifs médicaux de classe I (BSI 2797 - CE 716781) pour soins dentaires réservés aux professionnels de santé, indiquées pour le déplacement des dents dans le cadre d'un traitement orthodontique. Non remboursées par la sécurité sociale. Fabriquées par Ormco.